



**UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA**
Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional

Reporte política de transparencia

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Gestión Institucional

Socióloga Rocío Riveros Quintana

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DESARROLLO INSTITUCIONAL



GESTIÓN

I. Encuesta

1.1 Objetivo: La presente encuesta tiene por objetivo indagar sobre el grado de conocimiento que tienen los funcionarios UFRO acerca del concepto de transparencia y de como este se ve reflejado en los procesos, funciones y decisiones que toma la Universidad.

II. Caracterización de la muestra

- ✓ Se envió de la encuesta a 314 Funcionarios de la Universidad de La Frontera que lleven a la fecha del envío de la encuesta dos años como mínimo trabajando en la Institución, no importando el tipo de contrato, edad ni sexo, de las cuales fueron contestadas 154 equivalente a un 49%.
El grupo etario que mayoritariamente contestó fueron aquellos que se encontraban en los 55 años y más con un 31%; compartiendo porcentaje, en segundo lugar se encontraban los grupos 35 a 45 años y 45 a 55 años. Cabe destacar, además que las mujeres contestaron en un 57% versus los varones con un 43%.

III. Análisis de las preguntas

3.1 ¿Qué entiende usted por **transparencia**?

- ✓ La mayoría de los encuestados tiene una idea de transparencia ligada a la accesibilidad de la información, considerando no solo salarios, sino que también procedimientos y toma de decisiones, en especial de las autoridades superiores.

“Dar a conocer los procesos y gestiones al interior de la Universidad”

“Tener toda la información pertinente accesible en diversas áreas, que no hayan aspectos cerrados a algunas personas.”

3.2 ¿Cómo observa la **transparencia** en la **Universidad de La Frontera**?

- ✓ Existen opiniones divididas respecto a este tema, si bien los funcionarios reconocen que hay unidades sumamente transparentes, también existe el descontento respecto a procesos que llevan Unidades en particular o bien funcionarios que son poco transparentes a la hora de tomar decisiones o en los procesos que de los que participan o están a cargo. Ejemplo de ellos son las siguientes citas:

“Si bien existen políticas de transparencia, no se siguen los conductos adecuados para dar conocer los procedimientos.”

“Insuficiente, hay información parcial, decisiones que no se sabe cómo fueron tomadas. Poca difusión.”

3.3 ¿Cuáles son las principales diferencias en cuanto a transparencia entre las **Universidades Estatales, Privadas y otros Organismos Públicos?**

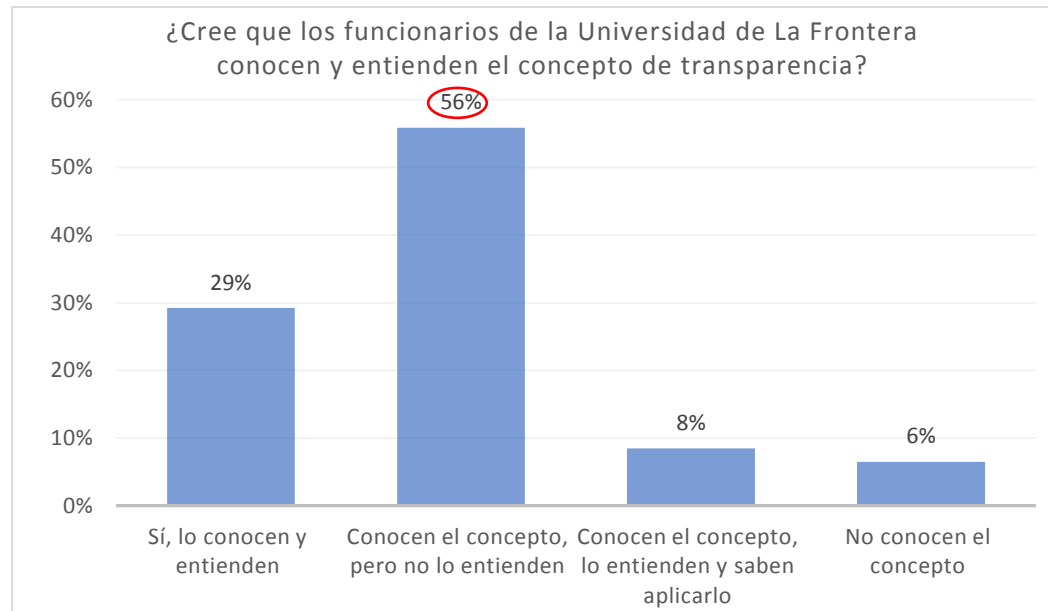
- ✓ En general, los funcionarios no conocen mayores diferencias entre las universidades, por lo que sus comentarios se basan principalmente en el sentido común y en información parcial a través de medios informales.

“Las universidades Estatales y Organismos Públicos dan cuenta del uso de sus recursos, las instituciones privadas no.”

“Las Universidades públicas son controladas por la Contraloría General de la República y las normas de Ley de Transparencia. Las universidades públicas somos las únicas instituciones de educación superior que tienen la obligación de tener transparencia activa y esto debe ser una exigencia obligatoria para todas aquellas instituciones quienes reciban recursos públicos.”

3.4 ¿Cree que los funcionarios de la Universidad de La Frontera **conocen y entienden** el concepto de transparencia?

- ✓ En general las respuestas son mayoritariamente positivas en cuanto al conocimiento del concepto de transparencia, sin embargo el 56% afirma que a pesar de conocerlo, no lo entienden. Y sólo el 8% responde satisfactoriamente que no solo lo conocen y entienden sino que también saben aplicarlo en su quehacer laboral.



3.4 Existe la necesidad de **transparentar los procesos** en la UFRO, ¿en qué puntos?

- ✓ Los datos señalan que existe una necesidad inminente de transparentar los procesos en la Universidad. Los puntos más críticos son en primer lugar los concursos de Recursos Humanos (73%), ejemplo de ello es la justificación de la creación de nuevos cargos, las pautas de preguntas de las entrevistas y los resultados de estas.

Le sigue, la alternativa compras públicas con un 58%, en un tercer lugar la atención está centrada en la evaluación docente.

Los puntos que no fueron contestados, pero que fueron mencionados por los funcionarios fueron por ejemplo la transparencia en: los cambios en la jerarquía académica, aspectos financieros de la Universidad y la necesidad de transparentar las decisiones de los superiores.

3.5 ¿Conoce usted la existencia del Comité de Transparencia/Lobby en la UFRO?

- ✓ Un 87% declara no conocer la existencia del Comité de transparencia/Lobby versus un 13% que afirma conocerlo.

3.6 ¿Cree usted que debiese ampliarse la nómina de sujetos pasivos en la Universidad?

- ✓ Luego de mencionar en la encuesta que llamaremos sujetos pasivos y quienes son actualmente parte de esta nómina en la Universidad, el 82% de los encuestados considera que sí, debe ampliarse la nómina.

3.7 ¿Quiénes a su juicio debiesen ser sujetos pasivos en la UFRO?

Mayoritariamente se esboza como idea de sujeto pasivo a los Vicerrectores, los Decanos y todos aquellos funcionarios que tengan a su cargo centros de costo.

3.8 ¿Cree usted que debiese existir un mecanismo para resguardar los conflictos de interés (consanguíneos/Jerarquías)

- ✓ El 94% de los encuestados está de acuerdo con la existencia de un mecanismo que vele por los conflictos de interés entre funcionarios de la Universidad.

3.9 ¿Cree usted que los funcionarios de La Universidad de La Frontera, así como también otros funcionarios públicos debiesen formarse desde el inicio de sus funciones en la transparencia?

- ✓ Siguiendo la lógica de las respuestas anteriores, efectivamente existe una positiva respuesta a formarse en la transparencia desde el inicio laboral en el servicio público (97%).

3.10 ¿La UFRO debiese formar a sus estudiantes en la lógica de la transparencia?

- ✓ Un 77% de los encuestados está de acuerdo con la formación de los estudiantes en la lógica de la transparencia, mientras que un 24% obedece a la respuesta debe ser opcional.

3.11 ¿La unidad a la perteneces, **trabaja y decide** bajo una perspectiva de **transparencia**?

- ✓ Aunque la mayoría de los encuestados (77%) califica a su Unidad como un lugar en donde se trabaja en transparencia, llama la atención que un 25% cree que no se considera la transparencia en su trabajo.

3.12 Para Finalizar a modo de **reflexión** ¿Qué es lo que espera de la **transparencia en la UFRO**?

- ✓ Las respuestas de los funcionarios, hacen mención a que están dispuestos a capacitarse en transparencia y en apoyar las mejoras que esto conlleve.
Existe también un interés en protocolizar procesos y funciones que hoy en día se realizan de forma inerte y sin ningún tipo de cuestionamiento.

“Que se transparentes tanto los procesos y las decisiones que se toman a nivel central, decanatos y departamentos.”

“Que la información que se nos entregue sea, en lo referente a gastos y nombramientos de cargos directivos, sea lo más clara y fidedigna posible.”

3.13 ¿Usted estaría dispuesto a **capacitarse en transparencia**?

- ✓ Existe una mayoritaria manifestación de los encuestados por capacitarse en torno a la transparencia (76%), los temas que se relevaron en sus opiniones fueron entre otras cosas la profundización en conceptos como transparencia activa y pasiva, flujos de dineros, además del interés de conocer como la Universidad pone en marcha la ley de transparencia y Lobby, aplicación de esta en los distintos procesos y funciones de la Universidad.