



**UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA**  
Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional

# **METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN POLÍTICA DE CALIDAD**

## Gestión Institucional

**Autor**

Mg. Ing. Karen Morales M. / Mg. Abogada Natalia Figueroa M.

**DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**  
Gestión Institucional

# 1

## ELABORACIÓN DE POLÍTICAS UNIVERSITARIAS

**Metodología:** La siguiente metodología ha sido utilizada en la elaboración de propuestas en desarrollo de las Políticas Institucionales de Transparencia, No discriminación, Recursos Humanos y Eficiencia Energética.

Se excluye de esta propuesta las metodología Focus Group por la premura de la Política de Calidad.



Ilustración 1. Carta Gantt Elaboración Política de Calidad.

\*Fechas tentativas.

## I. LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

**a) Encuesta:** En el marco de la creación de la Política de Calidad de la Universidad de La Frontera, la Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional en conjunto con la Dirección de Calidad Académica se encuentran realizando el levantamiento de información, el que busca entre otras cosas saber el grado de conocimiento y entendimiento que tiene el personal de la Universidad, respecto al concepto de calidad. Esta encuesta es de carácter anónimo y sus resultados sólo se utilizaran con fines de diagnóstico.

**b) Elaborar Base de Datos:** Se sugiere la participación de los actores:

- ❖ Secretario General
- ❖ Director de Sede
- ❖ Contralor universitario
- ❖ Decanos y su equipo directivo
- ❖ Director de Análisis y Desarrollo Institucional

- ❖ Directores de Institutos
- ❖ Directores de programas (carreras – Doctorados – Magíster – Especialidades)
- ❖ Directores centro de excelencia
- ❖ Directores de Administración Central

c) **Entrevistas personales:** A fin de conocer diversas opiniones de los Directivos de la Universidas. Se realizará directamente por la Sra. Marta Ramírez, Directora de la Dirección de Calidad Académica.

## II. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

**Reporte ejecutivo:** En el cual se contemplarán los resultados del levantamiento de información realizado, este documento será elaborado por Socióloga DADI y permitirá recoger los posibles ámbitos de acción de la respectiva política.

## III. DISEÑO DE POLÍTICA UNIVERSITARIA

a) **Mesa de trabajo lineamientos:**

Encargada de realizar una propuesta. La Dirección de Calidad es la encargada determinar los integrantes de la mesa.

b) **Recepción trabajo:** Sr. Moisés Silva